

Bank Spółdzielczy w Jordanowie zwany dalej „Bankiem” jest multiagentem ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr **RA 11175186/A**.

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem: [wyszukiwarka KNF](#).

## II

Bank jest agentem ubezpieczeniowym następujących zakładów ubezpieczeń:

- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A. Vienna Insurance Group
- Macif Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Concordia Polska
- TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych I Rentowych Concordia Capital S.A.

Kopie pełnomocnictw Banku dostępne są na stronie Banku [www.bsjordanow.pl](http://www.bsjordanow.pl) w zakładce Ubezpieczenia oraz w każdej placówce Banku na tablicy ogłoszeń. Pracownik Banku wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające go do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.

## III

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo lub kwotowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.

## IV

Bank informuje, że w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji oraz skargi do Banku.

Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową są rozpatrywane przez Zarząd Banku lub osoby upoważnione przez Zarząd Banku.

Można je składać:

- osobiście w centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie lub w dowolnej placówce w/w Banku,
- listownie na adres centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie lub dowolnej placówce w/w Banku,
- w formie elektronicznej, wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem formularza kontaktowego podanego na stronie internetowej,
- faksem na numery centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie lub placówce w/w Banku
- ustnie – w przypadku braku możliwości złożenia reklamacji w formie pisemnej

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

V

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Banku w przedmiocie Reklamacji.

W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio terminy dotyczące składania Reklamacji.