

## INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

1. Bank Spółdzielczy w Jordanowie zwany dalej „Bankiem” jest multiagentem ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr RA 11175186/A.

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wnioski złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>

2. Bank jest agentem ubezpieczeniowym następujących zakładów ubezpieczeń:

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.VIENNA INSURANCE GROUP

SALTUS TU ŻYCIE SA

SALTUS TUW

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA VIENNA INSURANCE GROUP

TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA

CONCORDIA POLSKA TU SA

UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA

UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Kopie pełnomocnictw Banku dostępne są na stronie internetowej: [www.bsjordanow.polikredyt.pl](http://www.bsjordanow.polikredyt.pl)

Pracownik Banku wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające go do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.

3. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo lub kwotowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.

4. Bank informuje, że w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji, skargi do Banku. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową są rozpatrywane przez Zarząd Banku lub osoby upoważnione przez Zarząd Banku.

Można je składać:

- 1) osobiście w centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów lub w dowolnej placówce w/w Banku;
- 2) listownie na adres centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów;
- 3) w formie elektronicznej, wysyłając e-mail na adres : [jordanow@bsjordanow.pl](mailto:jordanow@bsjordanow.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego podanego na stronie internetowej,

4) faksem na numery centrali Banku Spółdzielczego w Jordanowie lub placówce w/w Banku, centrala tel. 18 267 55 20

5) ustnie – w przypadku braku możliwości złożenia reklamacji w formie pisemnej

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

Klient może odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację do wyższego szczebla decyzyjnego w Banku, Komisji Nadzoru Finansowego, sądu powszechnego lub skorzystać z sądu polubownego przy Związku Banków Polskich lub przy Komisji Nadzoru Finansowego.