



KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Bank Spółdzielczy w Jordanowie przedstawia poniżej informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., które obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je RODO).

Stosowane w tej Informacji zwroty oznaczają:

My, czyli Bank – Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą w Jordanowie, zwany dalej Bankiem lub Administratorem;

Ty, czyli dzwoniący do Banku – to osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Bank Spółdzielczy w Jordanowie z nagranych rozmów telefonicznych. Zastosowaliśmy bezpośredni zwrot, aby zwiększyć przejrzystość tekstu.

1. Bank Spółdzielczy w Jordanowie jako Administrator Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Jordanowie, który prowadzi swoją działalność zgodnie ze Statutem. Bank ma siedzibę w Jordanowie przy ulicy Rynek 44, 34-240 Jordanów, jego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia, w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, jest wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128861, NIP 7350019736, REGON 000499933.

Z Administratorem można się skontaktować:

- 1)** pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ulica Rynek 44, 34-240 Jordanów,
- 2)** telefonicznie, pod numerem: +48 18 26 74 515,
- 3)** e-mailowo pod adresem: jordanow@bsjordanow.pl,
- 4)** za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: <https://www.bsjordanow.pl>,
- 5)** za pomocą adresu do e-doręczeń: AE: PL-63808-65007-FJHJT-20.

2. Dane Inspektora Ochrony Danych

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych:

- 1)** pod adresem e-mail: iod@bsjordanow.pl,
- 2)** pisemnie na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ulica Rynek 44, 34-240 Jordanów.

3. Organ nadzorczy w zakresie ochrony danych

W Polsce organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa naszych klientów i Banku, poprawy jakości obsługi klientów Banku, podnoszenie jakości świadczonych przez Bank usług, jak również zabezpieczenia interesu Banku.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za które administrator uznaje:

- 1) możliwość dochodzenia i obrony roszczeń;
- 2) zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym.

Bank przetwarza Twoje dane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażonej poprzez nawiązanie połączenia i kontynuowanie rozmowy.

5. Jak długo Bank będzie przetwarzał Twoje dane?

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Bank powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Twoje dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione także innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, z którymi zawarte zostały lub zostaną zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji tych umów. Szczegółowe dane tych podmiotów można uzyskać u Administratora kontaktując się z nim w sposób wskazany powyżej/wcześniej".

7. Jakie masz prawa wobec Banku?

Zawsze możesz:

- 1) żądać od Banku dostępu do danych osobowych, które Ciebie dotyczą oraz żądać ich sprostowania, w przypadku gdy są one niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 2) żądać usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 3) uzyskać kopię danych;
- 4) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank;
- 5) cofnąć zgodę na przetwarzanie danych (w sytuacji, gdy Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody) - wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem;
- 6) wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z przepisami.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Bank przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów,

praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

W celu realizacji praw, należy skontaktować się z Bankiem i złożyć pisemny wniosek lub złożyć taki wniosek w formie elektronicznej, przesyłając go na skrzynkę IOD.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>.

8. Czy przekazujemy Twoje dane do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej.

9. Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jesteś informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażasz zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nagrania rozmów, w tym dane osobowe nie będą służyły do celów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.