



KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JORDANOWIE

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla:

POSIADACZA RACHUNKU, będącego osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność rolniczą, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w tym wspólników spółki cywilnej, a także dla przedstawicieli (reprezentantów), pełnomocników innych podmiotów (na przykład spółek prawa handlowego, spółdzielni, Jednostek Samorządu Terytorialnego (dalej JST) i ich jednostek, organizacji, stowarzyszeń;

KREDYTOBIORCÓW będącymi osobami fizycznymi, osobami fizycznymi prowadzącymi działalność rolniczą, osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w tym wspólników spółki cywilnej, a także dla **przedstawicieli (reprezentantów)** innych podmiotów (na przykład spółek prawa handlowego, spółdzielni, JST (ich jednostek), organizacji, stowarzyszeń);

PEŁNOMOCNIKA USTAWOWEGO /PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO (na przykład opiekun prawny osoby małoletniej, ubezwłasnowolnionej);

PORĘCZycIELA, PORĘCZycIELA WEKSLOWEGO, INNEJ OSOBY DAJĄCEJ ZABEZPIECZENIE KREDYTOWE – jeżeli jest to osoba fizyczna;

WSPÓŁMAŁŻONKA osoby (będącej osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, w tym wspólników spółki cywilnej oraz rolników indywidualnych) zaciągającej zobowiązanie kredytowe lub udzielającej poręczenia;

ZARZĄDCY SUKCESYJNEGO – zarządcy sukcesyjnego, ustanowionego po śmierci przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną.

Imię i nazwisko Klienta

PESEL lub data urodzenia¹ Klienta

Imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego²

Wyjaśnienie używanych nazw

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w związku z czynnościami bankowymi – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in.

przedstawicieli (reprezentantów), pełnomocników innych podmiotów (na przykład spółek prawa handlowego, spółdzielni, JST (ich jednostek), organizacji, stowarzyszeń, opiekuna prawnego osoby małoletniej, ubezwłasnowolnionej, poręczyciela, poręczyciela wekslowego, męża/ żony klienta wnioskującego o kredyt lub udzielającego poręczenia, zarządcy sukcesyjnego ustanowionego po śmierci przedsiębiorcy. Pozwoliliśmy sobie na bezpośrednie zwroty dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

My, czyli Bank – Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą w Jordanowie, zwany dalej Bankiem lub Administratorem.

¹ Dotyczy osób fizycznych nieposiadających PESEL

² Uzupełnij, jeśli dotyczy

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

1. Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez **Bank Spółdzielczy w Jordanowie** z siedzibą w Jordanowie przy ulicy Rynek 44, 34-240 Jordanów, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, jest wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128861, NIP 7350019736, REGON 000499933. Jesteśmy Administratorem Twoich danych.

Możesz się z nami skontaktować:

- 1) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ulicy Rynek 44, 34-240 Jordanów,
- 2) telefonicznie, pod numerem: +48 18 26 74 515,
- 3) e-mailowo pod adresem: jordanow@bsjordanow.pl,
- 4) za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: <https://www.bsjordanow.pl>,
- 5) za pomocą adresu do e-doręczeń: AE: PL-63808-65007-FJHJT-20.

2. Dane Inspektora Ochrony Danych

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych:

- 1) pod adresem e-mail: iod@bsjordanow.pl,
- 2) pisemnie na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ulicy Rynek 44, 34-240 Jordanów.

3. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby:

- 1) Prowadzić działalność bankową i realizować usługi finansowe, w związku z tym przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. jeśli składasz wniosek dotyczący produktu, zawieramy lub realizujemy z Tobą umowę bankową – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b. jeśli reprezentujesz klienta lub zgadzasz się na to, żeby klient zaciągnął zobowiązanie wobec nas, na przykład jesteś pełnomocnikiem lub osobą do kontaktu w sprawie umowy, to musimy zweryfikować Twoją tożsamość, aby upewnić się, że masz prawo reprezentować klienta. Podstawą prawną takiej weryfikacji jest prawnie uzasadniony interes, zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. jeśli jesteś osobą, która zabezpiecza kredyt lub pożyczkę klienta, na przykład jako poręczyciel – jeśli zawierasz z nami umowę dotyczącą zabezpieczenia (na przykład poręczenia, przewłaszczenia), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO; jeśli natomiast nie podpisujesz umowy przetwarzamy Twoje dane na podstawie uzasadnionego interesu Banku – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d. jeśli masz kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem klienta musimy potwierdzić, kim jesteś i że masz prawo korzystać z tej karty – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes - to jest art. 6 ust. 1 lit f RODO.
- 2) Wypełniać obowiązki prawne. Te obowiązki prawne wynikają z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego. Przykłady to: Ustawa Prawo bankowe, Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisy dotyczące rachunkowości i spraw podatkowych, przepisy w zakresie wymiany informacji podatkowej z innymi krajami (na przykład EURO-FATCA i CRS), przepisy dotyczące rozpatrywania reklamacji, spraw związanych z dostępnością do naszych produktów i usług prawa o ochronie konkurencji i konsumentów lub innych przepisów, wymagających dostosowania usług proponowanych konsumentom do ich potrzeb. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO.
- 3) Wykonywać czynności zgodnie z udzieloną przez Ciebie zgodą. Dotyczy to:

- a. marketingu produktów i usług, w tym sytuacji, gdy przepisy inne niż RODO (na przykład dotyczące marketingu przez e-mail lub telefon) wymagają Twojej zgody. Jeśli chodzi o osoby małoletnie (czyli powyżej 13. roku życia), wysyłanie informacji handlowych w celach marketingowych odbywa się po uzyskaniu zgody od rodzica lub opiekuna. Podstawą prawną przetwarzania danych jest artykuł 6 ust. 1 lit. a RODO;
- b. wysyłania zapytań do biur informacji gospodarczej i przetwarzania danych, aby ocenić zdolność kredytową po zakończeniu zobowiązania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Każdą zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

- 4) Realizować nasze prawnie uzasadnione interesy na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO – zaliczamy do nich:
 - a. osiągnięcie naszych wewnętrznych celów związanych z analizami i raportowaniem, które są potrzebne do dobrego zarządzania i organizacji naszej pracy;
 - b. wykrywanie i ograniczanie nadużyć finansowych związanych z prowadzoną działalnością bankową, szczególnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków pieniężnych naszych klientów,
 - c. cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
 - d. ustalenie i dochodzenie własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

4. Skąd mamy Twoje dane?

- 1) Twoje dane osobowe mamy bezpośrednio od Ciebie. Dane dostajemy, gdy wypełniasz wnioski i formularze, gdy zawierasz umowę, korzystasz z produktów i usług poza umową, również gdy kontaktujesz się z nami.
- 2) Twoje dane mamy też z innych źródeł:
 - a. od klientów, których jesteś pełnomocnikiem lub którzy wskazali Ciebie do kontaktu;
 - b. od Twojego pełnomocnika, albo przedstawiciela ustawowego, jeśli zawiera umowę w Twoim imieniu;
 - c. od Twojego współmałżonki/współmałżonka – jeśli musisz wyrazić zgodę na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego;
 - d. z publicznych źródeł, takich jak Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej w przypadku zaciągania zobowiązań wobec Banku (na przykład kredytu). W przypadku prowadzenia działalności gospodarczej dane z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) oraz Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).

5. Czy masz obowiązek podać nam swoje dane?

Aby podpisać umowę, musisz podać swoje dane. Potrzebujemy ich również, żeby wykonać różne czynności lub przyjąć dokumenty, na przykład w celu udzielenia pełnomocnictwa lub złożenia dyspozycji na wypadek śmierci. Prawo może wymagać, abyś podał swoje dane w określonych sytuacjach, na przykład w przypadku przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Jeśli nie podasz swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które ich wymagają, w tym zawrzeć umowy z tobą. Dane do celów marketingowych podajesz dobrowolnie.

6. Jakie dane przetwarzamy?

Dane przetwarzamy w zależności od rodzaju naszych produktów i usług:

- 1) informacje osobiste, takie jak imię, nazwisko, numery dowodów tożsamości, numer PESEL, numer NIP;
- 2) dane audiowizualne, to różne nagrania (na przykład nagrania rozmów z pracownikami, monitoring w bankomatach);
- 3) dane kontaktowe, na przykład adres zamieszkania, adres do kontaktu, telefon, e-mail;
- 4) nazwisko panieńskie matki lub inne dane umożliwiające zdalne uwierzytelnienie,
- 5) w przypadku korzystania z produktów i usług Banku: dane dotyczące posiadanych produktów i usług, dane finansowe, dane dotyczące rezydencji podatkowej, dane dotyczące poziomu ryzyka finansowego;
- 6) w przypadku dyspozycji na wypadek śmierci lub gdy jest to związane z usługą oferowaną przez nas lub inną czynnością (na przykład świadczeniem społecznym), dane dotyczące członków rodziny;
- 7) w przypadku produktów kredytowych: dane o sytuacji ekonomicznej, posiadanym majątku, a także posiadanych zobowiązaniach, dane dotyczące gospodarstwa domowego;

jeśli zawierasz umowę kredytu dodatkowo:

- 8) dane finansowe, na przykład informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, dane o posiadanym majątku oraz zobowiązaniach, dane dotyczące historii kredytowej, dokumenty księgowe, status podatkowy, dochód i inne przychody, wpis do odpowiednich rejestrów, zaległości w spłacie, i tym podobne;
- 9) dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, wykształcenia, wykonywanego zawodu, również o osobach pozostających na utrzymaniu (na przykład dzieci) we wspólnym gospodarstwie domowym. Dane takie przetwarzamy w celu oceny zdolności kredytowej.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Czas, przez jaki przetwarzamy Twoje dane, zależy od celu ich zebrania oraz od przepisów prawa lub wyrażonych przez Ciebie zgód. Zwykle dane mamy u nas maksymalnie przez 6 lat. Okres ten kończy się ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że prawo mówi inaczej. Oto zasady, którymi się kierujemy:

- 1) jeśli mamy umowę z Tobą lub z klientem, którego reprezentujesz, przetwarzamy dane przez czas potrzebny do jej realizacji. Gdy umowa jest w pełni wykonana, zaczynamy 6-letni okres archiwizacji. Jeśli umowa nie została zawarta, Bank przechowuje dane przez 3 lata od momentu ich zebrania, chyba że prawo mówi inaczej;
- 2) jeśli daliśmy Tobie kredyt, a jesteś członkiem Zarządu lub Rady Nadzorczej Banku, jego rodzicem, dzieckiem lub jesteś udziałowcem Banku – przez okres 5 lat po zakończeniu pełnienia funkcji w organie albo po ustaniu członkostwa w Banku;
- 3) dane dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu musimy przechowywać przez 5 lat. Liczymy ten czas od momentu, gdy zakończone zostały nasze relacje z Tobą lub klientem, którego reprezentujesz. W niektórych przypadkach, Generalny Inspektor Informacji Finansowej może zażądać, abyśmy trzymali te dane przez 10 lat;
- 4) dane przetwarzane z powodu uzasadnionego interesu – przetwarzamy te dane tak długo, jak długo istnieje ten interes, na przykład do momentu, gdy roszczenia z umów się przedawnią. Przystaniemy je przetwarzać, gdy zgłosisz zasadny sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania;
- 5) dane osobowe, które nie są wymienione w innych punktach, są przechowywane przez określony czas, zgodnie z prawem. Zwykle archiwizuje się je przez 6 lat. Jeśli Twoja umowa kredytowa jest finansowana ze środków publicznych, a dotyczy udzielenia tzw. pomocy de minimis lub pomocy publicznej archiwizacja będzie dokonywana w okresie 10 lat od jej udzielenia;
- 6) w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie Twojej zgody - do czasu wycofania zgody.

Okres archiwizacji kończy się na koniec roku kalendarzowego, chyba że prawo mówi inaczej. Jeśli trwa spór, proces sądowy lub inne postępowanie (zwłaszcza karne), okres archiwizacji zaczyna się liczyć od dnia, kiedy spór zostanie zakończony prawomocnie. Jeśli jest wiele postępowań, liczymy od zakończenia ostatniego z nich. Wspomniane wyżej okresy czasu nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, na przykład można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to nas prawa do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej.

8. Komu udostępniamy Twoje dane?

- 1) w zakresie związanym z umowami kredytowymi lub innymi wiążącymi się z udzielaniem kredytów, pożyczek, innych form finansowania, a także poręczeń lub gwarancji:
 - a. biurom informacji gospodarczej,
 - b. Biuru Informacji Kredytowej;
- 2) podmiotom prowadzącym rozliczenia w zakresie niezbędnym do obsługi płatności i rozliczeń;
- 3) firmom, które przetwarzają Twoje dane osobowe dla Banku, na podstawie umowy. Są to firmy, które oferują usługi związane z komputerami, takie jak bankowość internetowa, mobilna oraz płatności online. Pełną listę tych firm możesz znaleźć na naszej stronie internetowej;
- 4) firmom, które wspierają nas w naszym działaniu, na przykład: firmom zajmującym się windykacją, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym oraz innym, które mogą kontrolować projekty

deweloperskie, świadczyć usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, podmiotom świadczącym usługi ubezpieczeniowe, i tym podobne;

- 5) Instytucjom lub osobom, które mają prawo do uzyskania danych według obowiązujących przepisów prawa. Należą do nich: Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Związek Banków Polskich, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Ministerstwo Finansów, Spółdzielnia Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS, inne banki, w tym Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. (dalej Bank BPS S.A.), oraz biegli rewidenci;
- 6) instytucjom lub osobom, które mogą finansować umowy z pieniędzy publicznych, to na przykład: Bank Gospodarstwa Krajowego, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, oraz fundusze poręczeniowe w przypadku, gdy kredyt zostanie objęty ich poręczeniem;
- 7) podmiotom biorącym udział w realizacji umów, w tym BPS S.A., na podstawie pośrednictwa lub umowy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. oraz organizacjami Visa. Mastercard, SWIFT, i tym podobne;
- 8) Podmiotom z Grupy Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. (Bank BPS S.A.) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Grzybowskiej 81. oraz spółkom powiązanym).

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

- 1) Twoje dane prześlemy osobom, które będą je przetwarzać w krajach spoza EOG. EOG to kraje Unii Europejskiej oraz trzy inne kraje w Europie, które nie są w UE, ale zgodziły się na te same zasady. Te kraje to Norwegia, Islandia i Liechtenstein.
- 2) Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:
 - a. jeśli wykonujemy umowę, którą z Tobą podpisaliśmy, na przykład gdy przelewamy pieniądze za granicę na Twoje polecenie;
 - b. gdy uzyskamy na to Twoją zgodę;
 - c. gdy Komisja Europejska stwierdzi, że kraj nienależący do EOG zapewnia odpowiedni stopień ochrony;
 - d. gdy są odpowiednie zabezpieczenia, na przykład przez umowę z odbiorcą danych, która zawiera standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Zautomatyzowane przetwarzanie polega na podejmowaniu decyzji przez program komputerowy, bez istotnego udziału człowieka. W oparciu o Twoje dane osobowe Bank nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Profilowanie natomiast oznacza, że w zautomatyzowany sposób przetwarzamy Twoje dane i wykorzystujemy je do oceny czynników, które Ciebie dotyczą.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu oceny zdolności kredytowej.

Może również dochodzić do profilowania w przypadku dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz nadużyć, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych klienta i danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy zawieraniu umowy albo przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji okazjonalnej, w oparciu o ustalone kryteria. Konsekwencją dokonywanej oceny może być decyzja o nienawiązaniu relacji, podjęta przez odpowiedniego Pracownika Banku.

11. Poznaj swoje prawa

- 1) Możesz dowiedzieć się, jak przetwarzamy Twoje dane i mieć do nich dostęp. Możesz także poprosić o kopię swoich danych, poprawić je, a w niektórych sytuacjach zażądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli.
- 2) Możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, jeśli masz szczególny powód, a My przetwarzamy dane z naszych uzasadnionych powodów.
- 3) Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych. Wszystkie zgody dajesz dobrowolnie. Możesz cofnąć wszystkie zgody lub tylko niektóre. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na to, co działo się z danymi przed jej wycofaniem.
- 4) Możesz przenieść dane, które nam dałeś, a które przetwarzamy za Twoją zgodą lub w celu zawarcia i wykonania umowy.

- 5) Możesz złożyć skargę, jeśli myślisz, że źle przetwarzamy Twoje dane osobowe. W Polsce zajmuje się tym Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Zgłoszenie incydentu bezpieczeństwa

Jeśli zauważysz coś niepokojącego związanego z bezpieczeństwem, na przykład podejrzaną wiadomość, próbę wyłudzenia danych lub dostęp do Twojego konta, poinformuj nas o tym:

- 1) wysyłając e-mail na adres: jordanow@bsjordanow.pl,
- 2) lub zgłoś to osobiście w dowolnej placówce naszego Banku.

13. Informacja przekazana w imieniu Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz Związku Banków Polskich (ZBP)

- 1) W sytuacji przekazania danych, BIK obok Banku Spółdzielczego w Jordanowie – stanie się Administratorem Twoich danych osobowych. Z BIK SA można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ulicy Zygmunta Modzelewskiego 77A). BIK wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ulicy Zygmunta Modzelewskiego 77A), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie www.bsjordanow.pl/rodo.
- 2) W sytuacji przekazania danych w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich ZBP obok Banku Spółdzielczego w Jordanowie - stanie się Administratorem Twoich danych osobowych, z siedzibą w Warszawie, ulicy Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, adres e-mail: zbp@zbp.pl. W ZBP wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zbp.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzul informacyjnych ZBP dostępna jest na stronie <https://bsjordanow.pl/rodo> oraz na tablicach informacyjnych w placówkach Banku.

Składając poniżej swój podpis potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z treścią Klauzuli informacyjnej Banku.

(miejscowość, data)

(podpis Klienta)

W przypadku osoby małoletniej/ubezważnionionej
podpis/y przedstawiciela/li ustawowego/ych wyrażających zgodę

Pieczątka i Podpis pracownika Banku