

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z przesłaniem korespondencji do banku (sprawy inne niż dotyczące czynności bankowych)

Bank Spółdzielczy w Jordanowie przedstawia poniżej informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., które obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je RODO).

Stosowane w tej Informacji zwroty oznaczają:

My, czyli Bank – Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą w Jordanowie, zwany dalej Bankiem lub Administratorem;

Ty, czyli korespondujący z Bankiem – to osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Bank Spółdzielczy w Jordanowie w celu rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi na przekazaną do Banku korespondencji. Zastosowaliśmy bezpośredni zwrot, aby zwiększyć przejrzystość tekstu.

1. Bank Spółdzielczy w Jordanowie jako Administrator Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Jordanowie, który prowadzi swoją działalność zgodnie ze Statutem. Bank ma siedzibę w Jordanowie przy ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów, jego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia, w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, jest wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128861, NIP 735-00-19-736, REGON 000499933.

Z Administratorem można się skontaktować:

- 1) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów,
- 2) telefonicznie, pod numerem: +48 18 26 74 515,
- 3) e-mailowo pod adresem: jordanow@bsjordanow.pl,
- 4) za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: <https://www.bsjordanow.pl>,
- 5) za pomocą adresu do e-doręczeń: AE: PL-63808-65007-FJHJT-20.

2. Dane Inspektora Ochrony Danych

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych:

- 1) pod adresem e-mail: iod@bsjordanow.pl,
- 2) pisemnie na adres siedziby Banku Spółdzielczego w Jordanowie ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów.

3. Organ nadzorczy w zakresie ochrony danych

W Polsce organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane będą przetwarzane w celach rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi na przekazaną do Banku korespondencję, a także w celach dowodowych lub archiwalnych – tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank na podstawie art. 6 lit. f RODO.

5. Jak długo Bank będzie przetwarzał Twoje dane?

Bank przechowuje Pani/Pana dane w ustalonym zgodnie z przepisami prawa czasie. Zasadniczy okres przechowywania danych wynosi 6 lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań, od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich.

Dane będą przetwarzane z poszanowaniem zasady ograniczenia ich przechowywania, wynikającej z art. 5 ust. 1 lit e) RODO.

6. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Twoje dane osobowe są przekazywane następującym odbiorcom danych:

- 1) podmiotom przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku, na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmiotom przetwarzającym), np. świadczącym usługi z zakresu ICT;
- 2) podmiotom świadczącym usługi wspierające prowadzenie działalności Banku, np. kancelariom prawnym;
- 3) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego oraz ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających, tj. Spółdzielni Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS w ramach wykonywania czynności audytu wewnętrznego.

7. Jakie masz prawa wobec Banku?

Zawsze możesz:

- 1) żądać od Banku dostępu do danych osobowych, które Ciebie dotyczą oraz żądać ich sprostowania, w przypadku gdy są one niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 2) żądać usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 3) uzyskać kopię danych;
- 4) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z przepisami.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Bank przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

W celu realizacji praw, należy skontaktować się z Bankiem i złożyć pisemny wniosek lub złożyć taki wniosek w formie elektronicznej, przesyłając go na skrzynkę IOD.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>.

8. Czy przekazujemy Twoje dane do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

9. Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe Bank pozyskał bezpośrednio od Ciebie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prowadzenia korespondencji i rozpatrzenia sprawy.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.