Bank Spółdzielczy w Jordanowie
ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów
tel.: 18 26 75 520 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)
email: jordanow@bsjordanow.pl

Jordanów, 02.11.2026 r.

NAZWISKO, IMIĘ
ULICA
KOD_POCZTOWY, MIEJSCOWOSC

Dotyczy:	Wycofanie portalu kartowego
Temat:	Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, w Regulaminie rachunku karty przedpłaconej Happy Kids oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych
Sygnatura:	L.dz.BS/ZOK/159b/2026

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych (dalej: „Regulamin rachunków”), w Regulaminie rachunku karty przedpłaconej Happy Kids oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych (dalej: „Regulamin portfeli”).

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych
- Regulamin rachunku karty przedpłaconej Happy Kids
- Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Od 1 stycznia 2027 r.:
  - ✓ zaczną obowiązywać nowe wersje regulaminów,
  - ✓ wycofamy Regulamin Portalu Kartowego.

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych
- wykaz zmian w Regulaminie rachunku karty przedpłaconej Happy Kids
- wykaz zmian w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku
Bank Spółdzielczy w Jordanowie

Wykaz zmian w Regulaminach

Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą w Jordanowie ul. Rynek 44 (dalej: „Bank", „My") przedstawia wykaz zmian do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, Regulaminu rachunku karty przedpłaconej Happy Kids oraz Regulaminu korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych.

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminie możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych:

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin rachunków: pkt 174 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy zasady rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym.	174. Jeśli zrezygnujesz z karty związanej z programem lojalnościowym, rezygnujesz także z udziału w tym programie. Możesz to zrobić na stronie internetowej programu.	174. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym można dokonać na stronie internetowej tego programu.
2.	Regulamin rachunków: pkt 176 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	176. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Wygenerujemy	176. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub systemie bankowości elektronicznej.	elektronicznej.
3.	Regulamin rachunków: pkt 177 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	177. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną: 1) otrzymasz uszkodzony kod PIN lub 2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie lub 3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie lub 4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny, wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub systemie bankowości elektronicznej.	177. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną: 1) otrzymasz uszkodzony kod PIN lub 2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie lub 3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie lub 4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny, wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
4.	Regulamin rachunków: pkt 179 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	179. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować: 1) przez Infolinię Banku Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna; 2) w systemie bankowości elektronicznej; 3) w portalu kartowym; 4) w naszej placówce.	179. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować: 1) przez Infolinię Banku Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna; 2) w systemie bankowości elektronicznej; 3) w naszej placówce.
5.	Regulamin rachunków: pkt 199 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług.	199. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym lub systemie bankowości elektronicznej.	199. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy		
6.	Regulamin rachunków: pkt 209 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	209. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję.	209. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję.
7.	Regulamin rachunków: pkt 241 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Rozszerzamy możliwości informowania o blokadzie karty o SMS i komunikat w bankowości elektronicznej.	241. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.	241. Zanim zablokujemy Twoją kartę, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.
8.	Regulamin rachunków: pkt 244 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany:	244. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub 2) poprzez portal kartowy	244. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub 2) w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	lub 3) w systemie bankowości elektronicznej.	
9.	Regulamin rachunków: pkt 248 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	248. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem portalu kartowego lub 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.	248. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) przez Infolinię +48 86 215 50 00 lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.
10.	Regulamin rachunków: pkt 311 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt.2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	311. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług	311. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.	doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
11.	Regulamin rachunków: pkt 398 Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Określamy zasady prowadzenia rachunku po śmierci klienta.	398. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w artykule 59a ustępu od 1 do 3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.	398. Jeżeli podstawą wygaśnięcia Umowy jest Twoja śmierć, to rachunek prowadzimy do czasu wypłaty wszystkich środków przez osoby uprawnione oraz pobieramy opłaty za jego prowadzenie wynikające z Taryfy, chyba że saldo rachunku jest niższe od minimalnej kwoty, która wynosi 20 PLN. Nie dotyczy to rachunków wspólnych.
12.	Regulamin rachunków: pkt 432	432. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem	432. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Rozszerzamy możliwości dotyczące sposobu dostarczania korespondencji o inną korespondencję.	komunikacji jaki nam wskażesz.	komunikacji jaki nam wskażesz. Pozostałą korespondencję dostarczamy Ci na trwałym nośniku, za pośrednictwem wybranego przez Ciebie kanału komunikacji lub na adres korespondencyjny.

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Osoba pełnoletnia Podstawa prawna: Rozdział 26: Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania, pkt 424 ppkt 2) - korygujemy nieścisłości w treści Regulaminu. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej.	Osoba pełnoletnia - osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;	Osoba pełnoletnia - osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim, na podstawie zgody polskiego sądu;
2.	Kod identyfikacyjny Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Kod identyfikacyjny - jest to: **a)** kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub **b)** e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub **c)** PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie	Kod identyfikacyjny - jest to: **a)** kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub **b)** e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub **c)** PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
		bankowości elektronicznej, lub **d)** kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub **e**) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;	uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub **d)** kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w bankowości elektronicznej, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w Internecie, lub **e)** kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
3.	Portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Portal kartowy portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą;	Usunięto definicję
4.	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure Podstawa prawna: Rozdział 24: Zasady zmiany Regulaminu, pkt 417 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
		nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;

Opis zmian w Regulaminie rachunku karty przedpłaconej Happy Kids:

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 24 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	24. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy: 1) przez Infolinię +48 86 215 50 00; 2) w systemie eBankNet lub w aplikacji mobilnej MobileNet; 3) na portalu kartowym www.kartosfera.pl; 4) w naszej placówce	24. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy: 1) przez Infolinię +48 86 215 50 00; 2) w systemie eBankNet lub w aplikacji mobilnej MobileNet; 3) w naszej placówce.
2.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 50 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	50. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym systemie bankowości elektronicznej.	50. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w systemie bankowości elektronicznej.
3.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 52 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu	52. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w portalu kartowym systemie	52. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów: 1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej;

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	bankowości elektronicznej; 2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.	2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.
4.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 69 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	69. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w portalu kartowym. systemie bankowości elektronicznej.	69. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
5.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 74 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	74. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w portalu kartowym; 3) w usłudze bankowości elektronicznej (po udostępnieniu tej funkcjonalności przez Bank).	74. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w usłudze bankowości elektronicznej (po udostępnieniu tej funkcjonalności przez Bank).
6.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 104 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany:	104. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Możesz odblokować kartę: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) poprzez portal kartowy lub; 3) w systemie bankowości	104. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Możesz odblokować kartę: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) w systemie bankowości elektronicznej (jeżeli blokady dokonałeś w tym systemie).

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	elektronicznej (jeżeli blokady dokonałeś w tym systemie).	
7.	Regulamin karty przedpłaconej: pkt 141 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	141. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty musisz natychmiast zgłosić zastrzeżenie lub czasowe zablokowanie karty w jeden ze sposobów: 1) telefonicznie przez Infolinię pod numerem (+48) 86 215 50 50; 2) osobiście w naszej placówce; 3) w usłudze bankowości elektronicznej; 4) w portalu kartowym; 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	141. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty musisz natychmiast zgłosić zastrzeżenie lub czasowe zablokowanie karty w jeden ze sposobów: 1) telefonicznie przez Infolinię pod numerem (+48) 86 215 50 50; 2) osobiście w naszej placówce; 3) w usłudze bankowości elektronicznej; 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.

Lp.	Zmienione definicje	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Kod Identyfikacyjny Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy definicję osoby pełnoletniej.	Kod Identyfikacyjny jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer, który łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Ciebie / Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Tobie i Użytkownikowi karty lub b) kod PIN do transakcji internetowych – pierwszy etap uwierzytelniania transakcji internetowej. Kod ustalony przez Ciebie w Kartosferze;	Kod Identyfikacyjny jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer, który łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Ciebie / Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Tobie i Użytkownikowi karty lub b) kod PIN do transakcji internetowych – pierwszy etap uwierzytelniania transakcji internetowej. c) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji

Lp.	Zmienione definicje	Przed zmianą	Po zmianie
		c) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji kartą w Internecie;	dyspozycji oraz transakcji kartą w Internecie;
2.	Portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić regulamin, pkt 128 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Portal kartowy - portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą. Regulamin portalu kartowego oraz Przewodnik użytkownika, dostępny jest na stronie www.kartosfera.pl;	Usunięto definicję

Opis zmian w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych:

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin portfeli: pkt 15 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	15. W każdej chwili możesz zawiesić token w portalu kartowym.	15. W każdej chwili możesz zawiesić token w systemie bankowości elektronicznej.
2.	Regulamin portfeli: pkt 27 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, portalu kartowym lub przez naszą Infolinię.	27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, systemie bankowości elektronicznej lub przez naszą Infolinię.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
3.	Definicja: portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	portal kartowy - www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;	Usunięto definicję
4.	Definicja: użytkownik portalu Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin, pkt 37 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu, usług lub funkcjonalności. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	użytkownik portalu - jesteś nim Ty lub inny użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.	Usunięto definicję

Reklamacje i Rzecznik Finansowy

informacja	wyjaśnienie
Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	1.Możesz złożyć reklamację na nasze usługi i produkty lub skontaktować się z nami: 1) pisemnie w postaci papierowej: a) osobiście w dowolnej placówce Banku obsługującej Klientów (Centrala, Oddziały, Filie); b) przesyłką pocztową na adres siedziby: Bank Spółdzielczy w Jordanowie ulica Rynek 44, 34-240 Jordanów, lub na adres dowolnej naszej placówki Banku; 2) ustnie: a) telefonicznie – dzwoniąc na numer Banku: [18 26 75 7520] b) osobiście do protokołu – podczas wizyty w dowolnej placówce Banku obsługującej Klientów (pracownik sporządzi protokół i wyda Ci jego potwierdzenie). 3) na piśmie w postaci elektronicznej: a) poprzez system bankowości internetowej lub aplikację mobilną Banku; b) pocztą elektroniczną (e-mail) na dedykowany adres: reklamacje@bsjordanow.pl

informacja	wyjaśnienie
	c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku (e-Doręczenia): AE: PL-63808-65007-FJHJT-20 w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji dostępne są na stronie internetowej Banku (www.bsjordanow.pl) 2.Forma naszej odpowiedzi zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, to jest: a) jeżeli złożyłeś Reklamację elektronicznie – odpowiemy w postaci elektronicznej (przez bankowość internetową, e-mail lub e-Doręczenia – zgodnie ze środkiem użytym przez Ciebie lub wskazanym w Reklamacji), chyba że wniesiesz o odpowiedź papierową; b) jeżeli złożyłeś Reklamację papierowo – odpowiemy na piśmie listem poleconym na Twój adres korespondencyjny, chyba że wniesiesz o odpowiedź elektroniczną; c) jeżeli złożyłeś Reklamację ustnie – odpowiemy w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wyborem dokonanym podczas składania zgłoszenia. 3.Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż: 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy przekażemy Ci na trwałym nośniku informację wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też przekażemy Ci na trwałym nośniku, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację; 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy przekażemy Ci na trwałym nośniku informację wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też przekażemy na trwałym nośniku informację w której nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację. 4. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci: 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą; 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne; 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi; 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń; 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

Spory sądowe i pozasądowe

informacja	wyjaśnienie
Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów	1. Jeśli pojawi się spór między nami możesz: 1) wystąpić z powództwem do Sądu Powszechnego: 1. sądu właściwego dla naszej siedziby (ulica Rynek 44, 34-240 Jordanów): • Sąd Rejonowy w Suchej Beskidzkiej - roszczenie do 100.000,00 PLN • Sąd Okręgowy w Krakowie - roszczenie powyżej 100.000,00 PLN 2. sądu, w którego okręgu znajduje się nasz oddział - jeżeli roszczenie wiąże się z

informacja	wyjaśnienie
	działalnością tego Oddziału, 3. sądu miejsca wykonania umowy - jeżeli pozew dotyczy: • zawarcia umowy, ustalenia jej treści lub jej zmiany, • ustalenia istnienia umowy, jej wykonania, rozwiązania lub unieważnienia, • odszkodowania z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 4. sądu właściwego dla Pani/Pana miejsca zamieszkania - jeżeli roszczenie wynika z czynności bankowych Banku Spółdzielczego w Jordanowie. 2) wyjaśnić z nami sprawę polubownie. 2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy -masz prawo wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub przeprowadzenie pozasądowego postępowania polubownego do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl), 2) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich (ul. Zbigniewa Herberta 8, 00-380 Warszawa, www.zbp.pl) – w zakresie roszczeń majątkowych do kwoty określonej w Regulaminie Arbitrażu przy Związku Banków Polskich, 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, www.knd.gov.pl). 3. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego. 4. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Jako Konsument możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do właściwego Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.