

Wzór klauzuli wykorzystywanej w odpowiedziach na skargi/reklamacje/zgłoszenie

Treść klauzuli, którą trzeba odebrać od osoby zainteresowanej w momencie złożenia reklamacji (obowiązek informacyjny powinien być spełniony przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych) oraz wymaganej do umieszczenia w odpowiedzi na skargę/reklamację/zgłoszenie dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (Rozporządzenie 679/2016/UE, zwane dalej RODO):

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJĘ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W JORDANOWIE NIE BĘDĄCYCH KLIENTAMI BANKU

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą przy ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia, w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128861, NIP 735-00-19-736, REGON 000499933, zwany dalej Bankiem.

Z Administratorem można się skontaktować:

- 1) pisemnie, kierując korespondencję pod wskazany wyżej adres,
- 2) telefonicznie, pod numerem: +48 18 26 74 515,
- 3) e-mailowo pod adresem: jordanow@bsjordanow.pl,
- 4) za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: <https://www.bsjordanow.pl>.

2. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e -mail: iod@bsjordanow.pl, pod numerem telefonu 18 26 74 515 wew. 121, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia niniejszej skargi/reklamacji/zgłoszenia. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane Administratorowi bezpośrednio przez Panią/Pana.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. d) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe są przekazywane następującym odbiorcom danych:

- 1) podmiotom przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku, na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmiotom przetwarzającym), np. świadczącym usługi z zakresu ICT;
- 2) podmiotom świadczącym usługi wspierające prowadzenie działalności Banku, np. kancelariom prawnym;
- 3) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego oraz ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających, tj. Spółdzielni Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS w ramach wykonywania czynności audytu wewnętrznego;

5. Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres rozpatrzenia skargi/reklamacji/zgłoszeń we wszystkich instancjach, a także w celach archiwalnych.

6. Przekazywanie danych do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo:

- 1) dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- 2) żądania ich sprostowania,
- 3) do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 4) do przenoszenia danych.

W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

8. Informacja o wymogu podania danych

Pani/Pana dane osobowe Bank pozyskał bezpośrednio od Pani/Pana. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia przez Bank Pani/Pana skargi/reklamacji/zgłoszenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków. W przypadku niepodania danych osobowych Bank jest zmuszony jest odmówić przyjęcia rozpatrzenia skargi/reklamacji/zgłoszenia.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora

(miejsowość, data)

(Podpis osoby składającej
skargę/reklamację/zgłoszenie)

Powyższego zapisu „Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora” nie stosuje się w odpowiedzi na skargę/reklamację/zgłoszenie.