

Wzór klauzuli wykorzystywanej w odpowiedziach na skargi/reklamacje

Treść klauzuli, którą trzeba odebrać od osoby zainteresowanej w momencie złożenia reklamacji (obowiązek informacyjny powinien być spełniony przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych) oraz wymaganej do umieszczenia w odpowiedzi na skargę/reklamację dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (Rozporządzenie 679/2016/UE, zwane dalej RODO):

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJĘ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W JORDANOWIE NIE BĘDĄCYCH KLIENTAMI BANKU

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Jordanowie z siedzibą przy ul. Rynek 44, 34-240 Jordanów, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia, w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128861, NIP 735-00-19-736, REGON 000499933, zwany dalej Bankiem.

Z Administratorem można się skontaktować:

- 1) pisemnie, kierując korespondencję pod wskazany wyżej adres,
- 2) telefonicznie, pod numerem: +48 18 26 74 515,
- 3) e-mailowo pod adresem: jordanow@bsjordanow.pl,
- 4) za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: <https://www.bsjordanow.pl>.

2. Inspektor Ochrony Danych.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e -mail: iod@bsjordanow.pl, pod numerem telefonu 18 26 74 515 wew. 121, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia niniejszej skargi/reklamacji. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane Administratorowi bezpośrednio przez Pana/Panią.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. d) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;

4. Informacja o wymogu podania danych;

Podanie danych osobowych w zakresie wskazanym powyżej jest obowiązkowe w związku z tym, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku jako Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) na podstawie wyżej wskazanych przepisów prawa.

5. Okres przetwarzania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji skargi/reklamacji we wszystkich instancjach a także w celach archiwalnych. Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank osobom upoważnionym przez Bank, tj. pracownikom i współpracownikom Banku, którzy mają dostęp do danych w związku z wykonywanymi obowiązkami.

6. Przekazywanie danych do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jak również nie zachodzi profilowanie

8. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo:

- 1) dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- 2) prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 3) prawo do przenoszenia danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora

(miejsowość, data)

(Podpis osoby składającej
skargę/reklamację/zgłoszenie)

Powyższego zapisu „Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora” nie stosuje się w odpowiedzi na reklamację.